



by Bahtiyar ÇELİKGÜN



Kurucu Mesajı: Düşün, Sorgula, Dönüş

Epistera, akademik bilgi ile klinik gerçekliği birbirinden ayırmadan düşünme ihtiyacından doğdu.

Yaklaşık yirmi yıla yaklaşan mesleki yolculuğumda; üniversite ortamında yürütülen bilimsel çalışmalar ile saha pratiğinde karşılaşılan gerçek sorunlar arasında belirgin bir boşluk olduğunu gözlemledim. Akademi çoğu zaman teorik kalırken, saha çoğu zaman ölçmeden ve sorgulamadan ilerleyebiliyor. Oysa sürdürülebilir başarı, bu iki alanın dengeli birleşimiyle mümkündür.

İstanbul Medipol Üniversitesi'nde sürdürdüğüm akademik çalışmalarım yanı sıra, uluslararası bir şirkette yaklaşık on yıl boyunca klinik uygulama, eğitim, iş geliştirme ve medikal yönetim alanlarında görev aldım. Bu süreç; hasta deneyiminin, ekip koordinasyonunun ve doğru karar süreçlerinin yalnızca bilgiyle değil, sistemli düşünmeyle şekillendiğini gösterdi.

Epistera, hazır reçeteler sunmaz. Düşünme biçimi kazandırmayı hedefler.

Klinik uygulamalarda ölçülülük, kanıta dayalı yaklaşım ve sorumluluk bilinci temel ilkelerimizdir. Eğitim ve danışmanlık süreçlerimiz, kısa vadeli çözümler üretmek yerine; kurumların ve profesyonellerin kendi karar sistemlerini güçlendirmeyi amaçlar.

Epistera için bilgi; ezberlenen değil, sorgulanan ve uygulamada sınanan bir süreçtir.

Epistera Nedir?

Epistera; odyoloji ve sağlık bilimleri alanında kurumsal eğitim, klinik danışmanlık ve stratejik gelişim hizmetleri sunan bir platformdur.

Akademik bilgi ile saha pratiğini aynı zeminde buluşturur. Eğitim süreçlerinde yalnızca protokol öğretmeyi değil, klinik karar verme becerisini güçlendirmeyi hedefler. Danışmanlık çalışmalarında ise kurumların ölçülebilir, sürdürülebilir ve sistemli bir yapı kurmasına odaklanır.

Epistera'nın yaklaşımı üç temel ilkeye dayanır:

1. Kanıta Dayalı Düşünme

Bilgi, bilimsel temele dayanmalı ve klinik uygulamada sınanmalıdır.

2. Klinik Gerçeklik

Eğitim ve danışmanlık içerikleri, saha koşulları ve hasta deneyimi dikkate alınarak yapılandırılır.

3. Sistem Kurma

Amaç yalnızca bilgi aktarmak değil; kurumların kendi performans ve karar sistemlerini güçlendirmektir.

Epistera, kısa vadeli çözümler üretmek yerine; uzun vadeli gelişim sağlayan yapılandırılmış eğitim ve danışmanlık programları sunar.

Hizmet Alanları

Epistera; eğitim, danışmanlık ve araştırma temelli üç ana yapı üzerinden hizmet sunar.

1. Kurumsal Eğitim Programları

Klinik ekiplerin bilgi düzeyini güçlendiren, uygulamaya dönük ve karar süreçlerini derinleştiren yapılandırılmış eğitim programları.

- Yetişkin ve pediyatrik işitme cihazı uygulamaları
- Zor ve karmaşık vakalarda klinik karar stratejileri
- REM, RECD ve ölçüm temelli uygulamalar
- Yapay zekâ destekli yeni nesil işitsel teknolojiler
- Vaka konseyi ve canlı vaka analizleri

Eğitimler; yüz yüze, uygulamalı veya özel yapılandırılmış online formatlarda sunulur. Eğitimler ön test-son test uygulamaları ile desteklenir.

2. Kurumsal Danışmanlık ve Strateji

Kurumların klinik, operasyonel ve organizasyonel yapılarını güçlendirmeye yönelik danışmanlık hizmetleri.

- Klinik performans ölçüm sistemleri
- Hasta memnuniyet indeksi geliştirme
- KPI ve görev tanımı yapılandırma
- Bayi ve lansman planlaması
- Regülasyon danışmanlığı
- Odyoloji–satış–pazarlama koordinasyonu
- Strateji geliştirme ve proje uygulama

Amaç; ölçülebilir, sürdürülebilir ve sistemli bir kurumsal yapı oluşturmaktır.

3. Saha Araştırmaları ve İstatistiksel Raporlama

Veriye dayalı karar süreçlerini destekleyen bilimsel araştırma ve analiz hizmetleri.

- Genel saha ve pazar analizi
- Hasta memnuniyet ölçümleri (nicel ve nitel)
- Klinik veri analizi ve istatistiksel raporlama
- Yönetim sunumu ve stratejik değerlendirme raporları

Epistera, karar süreçlerini sezgiden veriye taşımayı hedefler.

Kurumsal Eğitim Programları

Epistera'nın kurumsal eğitim programları; klinik karar süreçlerini güçlendirmek, uygulama kalitesini artırmak ve ekiplerin teknik yetkinliğini sistemli biçimde geliştirmek amacıyla yapılandırılmıştır.

Eğitimler teorik aktarımın ötesine geçer; vaka temelli düşünme, ölçüm temelli uygulama ve gerçek saha senaryoları üzerine kuruludur.

Eğitimlerin belirlenmesinde “Eğitim ihtiyaçları belirleme sınavı” kullanılır. Eğitim ihtiyaçları, yapılandırılmış değerlendirme araçları ile belirlenir. Ön test-Son test uygulamaları ile eğitimin faydası istatistiksel olarak hesaplanır. İhtiyaca göre, ek eğitimler planlanır.

Çekirdek Eğitim Programları (ÇEP)

1. Yetişkinlerde İşitme Cihazı Uygulaması

Protokol temelli değerlendirme, cihaz seçimi, fitting stratejileri ve takip süreçleri.

2. Pediyatrik İşitme Cihazı Uygulaması

Yaşa uygun değerlendirme, aile danışmanlığı, rehabilitasyon ve takip planlaması.

3. İleri ve Çok İleri Derece İşitme Kayıplarında Uygulama

Sınır vakalar, cihaz kapasitesi, beklenti yönetimi ve performans optimizasyonu.

4. Zor Vakalar ve Klinik Karar Konseyi

Standart protokollerin yetersiz kaldığı karmaşık vakalarda sistematik karar analizi.

5. Uygulamalı REM, RECD ve Ölçüm Temelli İnce Ayar

Gerçek kulak ölçümleri ve objektif doğrulama yöntemleri ile performans optimizasyonu.

6. Yapay Zekâ Tabanlı Yeni Nesil İşitsel Teknolojiler

AI destekli gürültü azaltma sistemleri, adaptif yönlülük algoritmaları ve klinik yansımaları.

Eğitim Formatları

- Kuruma özel kapalı grup eğitimleri
- Uygulamalı atölye çalışmaları
- Canlı vaka incelemeleri
- Vaka konseyi oturumları

Program içerikleri, kurumun ihtiyaç analizi doğrultusunda özelleştirilebilir.

Kurumsal Danışmanlık ve Strateji

Epistera, kurumların klinik ve organizasyonel yapılarını sistemli, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir zemine taşımayı amaçlayan danışmanlık hizmetleri sunar.

Yaklaşımımız; yalnızca sorun çözmeye değil, kurum içinde kalıcı bir karar ve performans sistemi oluşturmaya odaklanır.

Klinik Performans ve Yapılandırma

Klinik uygulamanın kalitesi, ölçülebilir kriterlerle değerlendirilebilir olmalıdır.

- Klinik performans ölçüm sistemleri kurulumu
- Hasta memnuniyet indeksi geliştirme
- Outcome measure entegrasyonu
- Görev tanımı ve KPI belirleme
- Yıllık performans değerlendirme kriterleri

Amaç; ekip performansını nesnel göstergelerle izleyebilen bir yapı oluşturmaktır.

Organizasyonel Gelişim ve Koordinasyon

Klinik başarı; teknik bilgi kadar ekip uyumu ve süreç yönetimi ile ilişkilidir.

- Odyoloji–satış–pazarlama koordinasyonu
- Ekip yönetimi ve görev dağılımı yapılandırma
- Ekip üyelerinin bireysel gelişim planlaması
- İşe alım görüşmeleri ve değerlendirme raporlaması

Bu süreçler, kurumun iç dinamiklerine uygun şekilde tasarlanır.

Strateji ve Proje Geliştirme

Kurumların büyüme ve konumlanma hedefleri doğrultusunda stratejik planlama desteği sağlanır.

- Hedefe yönelik proje hazırlama ve uygulama
- Bayi ve alt bayi eğitim/organizasyon planlaması
- Ürün lansman planlaması
- Regülasyon danışmanlığı

Danışmanlık süreci; analiz, yapılandırma ve uygulama olmak üzere aşamalı biçimde ilerler.

Epistera, kısa vadeli çözümler üretmek yerine; kuruma entegre edilebilir, ölçülebilir ve sürdürülebilir sistemler kurmayı hedefler.

Saha Araştırmaları ve İstatistiksel Raporlama

Veriye dayanmayan karar süreçleri sürdürülebilir değildir.

Epistera; klinik ve kurumsal yapıların karar mekanizmalarını güçlendirmek amacıyla bilimsel araştırma tasarımı, veri analizi ve stratejik raporlama hizmetleri sunar.

Amaç yalnızca veri toplamak değil; veriyi anlamlandırmak ve uygulanabilir sonuçlara dönüştürmektir.

Pazar ve Saha Analizi

- Genel saha ve pazar analizi
- Hedef kitle ve segment deęerlendirmesi
- Klinik performans ve hasta profili analizi
- Yönetim sunumu ve stratejik öneri raporları

Bu çalışmalar; kurumun mevcut konumunu nesnel verilerle ortaya koyar ve gelişim alanlarını belirler.

Hasta Memnuniyet Ölçümleri

Hasta deneyimi, klinik başarının en önemli göstergelerinden biridir.

- Niceliksel memnuniyet analizleri
- Niteliksel görüşme ve odak grup çalışmaları
- Kuruma özgü memnuniyet indeksi geliştirme
- İyileştirme odaklı raporlama

Ölçüm süreçleri; bilimsel yöntemlere uygun şekilde yapılandırılır ve sonuçlar karar vericilere anlaşılır bir çerçevede sunulur.

Klinik Veri Analizi

- Outcome measure entegrasyonu
- Klinik sonuç göstergelerinin analizi
- Performans eğilimlerinin değerlendirilmesi
- Düzenli raporlama ve yönetim sunumları

Epistera, karar süreçlerini sezgisel yaklaşımdan sistematik ve ölçülebilir bir yapıya taşımayı hedefler.

Neden Epistera ?

Kurumsal eğitim ve danışmanlık alanında içerik üretmek mümkündür. Ancak içerik üretmek ile sistem kurmak aynı şey değildir. Epistera'nın yaklaşımı; bilgi aktarmaktan çok, karar süreçlerini güçlendirmeye odaklanır.

Akademik Derinlik

Eğitim ve danışmanlık programları; bilimsel temele dayanır.

Klinik uygulamalar, kanıta dayalı yaklaşım ve ölçülebilir kriterler çerçevesinde ele alınır.

Saha Gerçekliği

Yaklaşım yalnızca teorik değildir.

Klinik uygulama, hasta deneyimi ve ekip yönetimi süreçleri doğrudan saha pratiğinden beslenir.

Sistem Kurma Yetkinliği

Epistera; tek seferlik eğitimler yerine, kuruma entegre edilebilir yapılar oluşturmayı hedefler.

- Performans ölçüm sistemleri
- Yapılandırılmış görev tanımları
- Ölçülebilir başarı kriterleri
- Stratejik planlama süreçleri

Amaç; kuruma bağımlılık değil, kurumsal güçlenmedir.

Butik ve Seçici Yapı

Epistera, yüksek hacimli standart programlar sunmaz.

Her çalışma, kurumun ihtiyaç analizi doğrultusunda yapılandırılır.

Bu yaklaşım; nicelikten çok niteliği önceleyen bir anlayışın sonucudur.

Epistera, kısa vadeli çözümler yerine; sürdürülebilir gelişim hedefleyen kurumlar için yapılandırılmış bir referans noktasıdır.



Çalışma Modeli

Epistera ile yürütülen eğitim ve danışmanlık süreçleri, yapılandırılmış ve aşamalı bir sistem çerçevesinde ilerler. Amaç; hızlı çözümler üretmek değil, doğru analiz üzerine kurulu sürdürülebilir bir yapı oluşturmaktır.

1. Ön Görüşme ve İhtiyaç Analizi

Süreç, kurumun mevcut yapısını ve beklentilerini anlamaya yönelik ön görüşme ile başlar.

- Kurumsal hedeflerin belirlenmesi
- Mevcut uygulama ve süreçlerin değerlendirilmesi
- Öncelikli gelişim alanlarının tanımlanması

Bu aşama, önerilecek çalışmanın kapsamını netleştirir.

2. Yapılandırma ve Planlama

İhtiyaç analizine göre özel bir çalışma planı oluşturulur.

- Eğitim içeriğinin özelleştirilmesi
- Danışmanlık kapsamının belirlenmesi
- Ölçüm ve değerlendirme kriterlerinin tanımlanması
- Süre ve uygulama takviminin planlanması

Her program kuruma özgü yapılandırılır.

3. Uygulama Süreci

Eğitim ve danışmanlık çalışmaları planlanan çerçeve doğrultusunda yürütülür.

- Eğitim programları
- Klinik gözlem ve analiz
- Performans sistem kurulumu
- Proje uygulama süreçleri

Süreç boyunca düzenli geri bildirim sağlanır.

4. Değerlendirme ve Sürdürülebilirlik

Çalışma sonunda elde edilen çıktılar raporlanır ve sürdürülebilirlik planı oluşturulur.

- Performans değerlendirme raporu
- Gelişim alanları
- Uygulama sonrası öneriler

Amaç; kurumun bağımsız ve sistemli şekilde ilerleyebilmesini sağlamaktır.

İletişim

Bilgi, doğru sorular sorulduğunda değer kazanır.
Uygulama ise ölçüldüğünde güçlenir.

Epistera; odyoloji ve sağlık bilimleri alanında, akademik derinliği klinik gerçeklikle buluşturan yapılandırılmış eğitim ve danışmanlık süreçleri sunar.

Amaç; kurumların ve profesyonellerin kısa vadeli çözümlerle değil, sistemli ve sürdürülebilir yaklaşımlarla güçlenmesidir.

Eğer kurumunuzda:

- Klinik karar süreçlerini güçlendirmek,
- Performansı ölçülebilir hale getirmek,
- Eğitim programlarını yapılandırmak,
- Stratejik gelişim alanlarını netleştirmek

istiyorsanız, Epistera ile iletişime geçebilirsiniz.

Epistera by Bahtiyar Çelikgün
Kurumsal Eğitim ve Danışmanlık

bahtiyar.celikgun@epistera.com.tr
www.epistera.com.tr
@bahtiyarcelikgun
0530 304 00 34

